

## **Regulamin rezerwacji wizyt w Gabinet Terapeutyczny Opiekun Emocji:**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług przez Opiekun Emocji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Aleja Jerzego Waszyngtona 104/13 na rzecz osób fizycznych za pośrednictwem witryny internetowej znajdującej się pod adresem elektronicznym [www.znanylekarz.pl](http://www.znanylekarz.pl) lub [www.opiekunemocji.pl](http://www.opiekunemocji.pl)
2. Usługodawca za pomocą strony internetowej świadczy usługi umożliwiające Pacjentom dokonywania rezerwacji wizyt w placówce osobiście, telefonicznie lub poprzez portal [znanylekarz.pl](http://znanylekarz.pl)
3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.)
4. Pacjentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług portalu Znany lekarz (dalej jako „Pacjent”)

### **§ 2. Ogólne warunki świadczenia usług**

1. Strona internetowa stanowi narzędzie do zapisywania się online na konsultacje medyczne odbywające się w stacjonarnym gabinecie Usługodawcy (dalej jako „Wizyta”) oraz do zapisywania się online na konsultacje psychoterapeutyczny, odbywające się stacjonarnie.
2. Korzystanie z usług może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.

3. Korzystanie z Usługi stacjonarnej jest płatne (gotówką lub przelewem) w dniu wyznaczonego terminu przed wizytą. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia płatności za wybraną przez siebie usługę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie Znany Lekarz.
4. Rejestracja karty Pacjenta odbywa się jednorazowo w gabinecie przed pierwszą wizytą.
5. W celu stworzenia kartoteki Pacjent podaje następujące dane osobowe:
  - Imię
  - Nazwisko
  - Datę urodzenia
  - Adres e-mail
  - Numer telefonu komórkowego
6. Karta pacjenta zakładana jest na czas nieokreślony.
7. W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Pacjentem, Usługodawca będzie przysyłał na podany przez Pacjenta adres poczty elektronicznej lub numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym dotyczące dokonywanych rezerwacji. W celu uniknięcia informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### § 3. Rezerwacja Wizyty

1. Pacjent ma możliwość dokonywania rezerwacji wizyty online za pomocą portalu Znany Lekarz, telefonicznie pod numerem telefonu 530 881 117 lub osobiście w gabinecie.
2. Aktualne godziny pracy oraz numer telefonu podany jest na stronie [www.opiekunemocji.pl](http://www.opiekunemocji.pl)

3. W przypadku nieodebranych połączeń, pracownik Rejestracji oddzwoni w jak najkrótszym czasie, a gdy próba połączenia miała miejsce poza godzinami pracy gabinetu, w kolejnym dniu roboczym.
4. Podczas rezerwacji wizyt, Pacjent zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko.
5. O dokładnej dacie i godzinie wizyty każdorazowo informowany jest przez portal Znany Lekarz lub telefonicznie (sms) przez managera Gabinetu Terapeutycznego Opiekun Emocji.

#### § 4. Zakup i rezerwacja wizyty

1. Pacjent może dokonać rezerwacji usługi stacjonarnie w gabinecie przed lub po wizycie. Bądź online na stronie Znany Lekarz w zakładce „Umów wizytę” znajdującej się pod adresem:  
[www.znanylekarz.pl/marta-budek/psychoterapeuta/warszawa](http://www.znanylekarz.pl/marta-budek/psychoterapeuta/warszawa)
2. Ceny za usługę online podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.
3. Pacjent ma możliwość rezerwacji wizyty oferowanej przez Usługodawcę na stronie portalu bez jej jednoczesnego opłacenia.
4. Płatności za wizytę dokonywane są przez Pacjenta przed wizytą stacjonarną gotówką lub przelewem (do 24 godzin przed wizytą) na podany numer konta: 68249000050000453020550733
5. Pacjent przerywając wizytę przed czasem jej zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystywania czasu, który pozostałby do zakończenia konsultacji.

## § 5. Odwołanie lub zmiana terminu

1. Pacjent ma prawo odwołania wizyty stacjonarnej lub zakupionej wizyty online najpóźniej do 24 godzin przed terminem jej wykonania poprzez stronę Znany Lekarz, telefonicznie pod numer telefonu: 530 881 117 lub mailowo na adres [opiekunemocji@gmail.com](mailto:opiekunemocji@gmail.com)
2. W przypadku odwołania wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem Pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty jak za odbyłą sesję poprzez przelew na podany numer konta 68249000050000453020550733
3. Pacjent może dokonywać modyfikacji swoich wizyt (bez ponoszenia kosztów) najpóźniej do 24 godzin przed terminem jej wykonania poprzez zmianę terminu jej realizacji. Zmiana odbywa się poprzez stronę internetową Znany Lekarz, pod numerem telefonu 530 881 117 lub drogą mailową na adres [opiekunemocji@gmail.com](mailto:opiekunemocji@gmail.com)
4. W przypadku odwołania lub zmiany terminu wizyty Pacjent otrzyma potwierdzenie dokonanej czynności w postaci komunikatu przesłanego na podany przez siebie numer telefonu komórkowego lub maila.

## § 6. Odpowiedzialność

1. Pacjent zobowiązuje się w trakcie wizyty do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Pacjenta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.

## § 7. Postanowienie końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie drogą mailową. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych usług terapeutycznych Strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwić drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 1822 z późn. zm.)